

Принципы и стандарты профессиональной этики ОАО «Белгазпромбанк»

КОДЕКС

корпоративной этики работников ОАО «Белгазпромбанк»

Статья 1. Цели и задачи

1.1. Целью кодекса корпоративной этики (далее — «Кодекс») является определение стандартов деятельности ОАО «Белгазпромбанк» (далее — «Банк») и поведения его работников.

1.2. Задачами настоящего Кодекса являются:

1.2.1. Закрепление миссии и корпоративных ценностей Банка.

1.2.2. Обеспечение осознания работниками Банка персональной ответственности перед клиентами, деловыми партнерами и акционерами Банка за выполнение своих должностных обязанностей, своей роли в реализации миссии Банка.

1.2.3. Определение стиля взаимоотношений Банка с клиентами, органами государственной власти, конкурентами и работниками Банка.

1.2.4. Определение морально-этических основ взаимоотношений между Работниками Банка в ходе выполнения ими должностных обязанностей.

1.2.5. Защита интересов акционеров, клиентов, деловых партнеров и работников Банка.

Статья 2. Сфера применения

2.1. Настоящий Кодекс разработан на основе общепризнанных норм этики, обычаев делового этикета.

2.2. Настоящий Кодекс содержит обязательные правила поведения и рекомендации относительно правил поведения, распространяющиеся на всех работников Банка, независимо от уровня занимаемой ими должности (далее - «работник Банка»).

Статья 3. Миссия Банка

Миссия ОАО "Белгазпромбанк" – содействие в формировании среднего класса в рамках эффективной рыночной экономики на основе максимального удовлетворения финансовых потребностей субъектов хозяйствования Республики Беларусь путем предоставления полного спектра клиентоориентированных, процессно-организованных, высокотехнологичных банковских продуктов и услуг.

3.1. Банк рассматривает удовлетворение потребностей клиентов – как юридических, так и физических лиц – в качестве основной цели своей деятельности.

3.2. Работники Банка реализуют Миссию через предоставление каждому клиенту полного комплекса самых современных банковских продуктов и услуг при постоянном внедрении новейших достижений в области информационных технологий, совершенствовании бизнес-процессов и повышении уровня сервиса.

3.3. Банк стремится занять ведущие позиции на рынке банковских услуг в Беларуси и представить широкий спектр банковских услуг клиентам.

3.4. Областные дирекции Банка открыты во всех областях страны, что позволяет нашим клиентам получать комплекс банковских услуг на всей территории Беларуси.

3.5. Понимая, что квалифицированные кадры составляют основу долгосрочного успеха, Банк постоянно совершенствует системы мотивации и непрерывно повышает квалификацию работников.

Статья 4. Корпоративные ценности Банка

4.1. **Ответственность:** Банк ответственен перед акционерами за результаты нашей деятельности, перед клиентами - за качество услуг, перед деловыми партнерами - за надлежащее исполнение своих обязательств, перед обществом и государством - за уважение личности, ее прав и свобод, за вклад в развитие экономики и Банковской системы Беларуси.

4.2. **Профессионализм:** мы стремимся качественно и своевременно осуществлять все операции по обслуживанию клиентов. Нами движет стремление к постоянному самосовершенствованию, новаторству. Мы ищем лучшие средства и возможности для более эффективной работы Банка.

4.3. **Открытость:** Банк придерживается политики максимальной открытости и прозрачности деятельности для акционеров, клиентов, деловых партнеров, органов государственной власти, работников, используя для этого все доступные источники информации: пресс-конференции, деловые встречи, печатные издания, телерадиовещание, а также интернет для свободного доступа всех заинтересованных лиц к раскрываемой информации о Банке.

Статья 5. Взаимоотношения Банка с клиентами, деловыми партнерами.

5.1. Наши отношения с клиентами, деловыми партнерами строятся на принципах добросовестности, честности, профессионализма, взаимного доверия и уважения, нерушимости обязательств, полноты раскрытия необходимой информации, приоритета переговоров перед судебным разбирательством.

5.2. Работник Банка должен внимательно рассматривать и своевременно реагировать на замечания, жалобы и претензии клиентов в адрес Банка.

5.3. Работник Банка не вправе разглашать информацию об операциях, о счетах и вкладах клиентов, а также иные сведения, которые могут нанести ущерб деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам клиента, если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

5.4. Работник Банка не вправе предоставлять скрытых предпочтений и преимуществ кому-либо из клиентов.

5.5. Работник Банка не вправе принимать денежные средства (имущество, услуги) от третьих лиц, а также заключать договоры с третьими лицами, предоставляющие право на получение денежных средств (имущества, услуг) как вознаграждения за осуществленную деятельность в качестве работника Банка.

5.8. Работник Банка не вправе давать оценку клиенту от имени Банка, если это не связано с исполнением его служебных обязанностей в Банке.

Статья 6. Взаимоотношения Банка с представителями органов государственной власти

6.1. Взаимоотношения Банка с представителями органов государственной власти строятся на принципах законности.

6.2. Работник Банка обязан рассматривать и своевременно реагировать на обращения, запросы и иные законные требования представителей органов государственной власти.

Статья 7. Взаимоотношения Банка с конкурентами

7.1. Взаимоотношения с конкурентами Банка строятся на принципах честности и взаимного уважения.

7.2. Работники Банка в своих взаимоотношениях (служебных и личных) с представителями конкурентов стремятся придерживаться такого формата общения, чтобы не создавать предпосылок для возможности влияния со стороны конкурентов на работника Банка.

7.3. Банк считает противоречащим принципам профессиональной этики распространение о конкурентах информации негативного содержания.

Статья 8. Взаимоотношения Банка со своими работниками и взаимоотношения между работниками

8.1. Банк строит отношения со своими работниками, руководствуясь кодексом о труде РБ и неукоснительно исполняя взаимные обязательства.

8.2. Банк не допускает по отношению к работникам каких-либо проявлений дискриминации по политическим, религиозным, национальным и иным подобным мотивам при приеме на работу, оплате труда, продвижению по службе.

8.3. Банк не препятствует участию своих работников в творческой, педагогической, научно-исследовательской, общественной деятельности, инициативам по повышению уровня профессионального и личностного роста, при условии отсутствия негативного влияния данной деятельности на Банк, а также непосредственно на выполнение работником Банка своих должностных обязанностей.

8.4. Работники Банка не допускают возникновения ситуаций, которые могут повлечь нанесение ущерба деловой репутации, иным нематериальным или материальным интересам Банка.

8.5. Работники Банка не распространяют и не используют служебную информацию в личных целях или интересах связанных с ним лиц.

8.6. Работники Банка используют оргтехнику, средства связи, информационные и сетевые ресурсы Банка только в служебных целях.

8.7. Работники Банка ценят свой коллектив и поддерживают в себе чувство долга и ответственности за общее дело.

8.8. Работники Банка уважают правила корпоративного поведения и принятые совместные решения, участвуют в коллективной работе, стремятся к коллегиальности, деловому партнерству, эффективному сотрудничеству.

8.9. Работники Банка поддерживают доброжелательные деловые отношения с коллегами, не допускают действий, которые могут привести к ухудшению репутации Банка и делового имиджа банковского работника.

8.10. Работники Банка соблюдают традиции Банка

8.11. Работники Банка оказывают помощь молодым специалистам в овладении практическими навыками работы.

8.12. Работники Банка берегут свое и чужое время, при решении производственных вопросов в устной и письменной форме высказываются ясно, просто и лаконично.

8.13. Несмотря на различия региональных особенностей и расстояния, Банк, его дирекции и иные обособленные подразделения объединены миссией Банка и корпоративными ценностями и несут ответственность за успешное функционирование и развитие Банка.

8.15. Работники Банка, его дирекций и иных обособленных подразделений несут ответственность за поддержание имиджа Банка.

Статья 9. Корпоративный стиль

9.1. Имидж Банка является важным инструментом достижения общих целей и реализации задач.

9.2. Работник Банка, независимо от уровня, вида и способа общения вежлив, доброжелателен, отзывчив. Работник проявляет терпимость к фактам некорректного с ним общения со стороны клиентов, деловых партнеров и иных лиц.

9.3. Работник Банка неукоснительно соблюдает трудовую дисциплину. В случаях, когда сложившиеся обстоятельства могут привести к нарушению дисциплины, работник ставит об этом в известность непосредственного руководителя. Работник стремится свести к минимуму возникновение таких обстоятельств.

Статья 10. Раскрытие информации

10.1. Банк обеспечивает раскрытие информации о своей деятельности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, законодательством Республики Беларусь на основе принципов достоверности, регулярности, оперативности ее предоставления.

10.2. Работник Банка обеспечивает сохранение тайны служебной информации.

10.3. Объем информации, предоставляемый Клиентам, деловым партнерам, определяется характером предоставляемых им банковских услуг в соответствии с законодательством Республики Беларусь, настоящим Кодексом и локальными нормативными документами Банка.

10.4. Клиенты Банка, деловые партнеры должны быть уверены в том, что информация о них, их предпринимательской и иной деятельности, включая информацию о том, что они - Клиенты Банка, является конфиденциальной и не подлежит раскрытию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, или когда раскрытие информации происходит по просьбе Клиента, делового партнера и не противоречит условиям договора с ним.

10.5. Работник Банка информирует относительно деятельности Банка представителей средств массовой информации только по согласованию со своим непосредственным руководителем и структурным подразделением Банка, осуществляющим мероприятия по связям с общественностью.

Статья 11. Защита Банка и его акционеров, клиентов, деловых партнеров и Работников

11.1. Обеспечение безопасности Банка, акционеров, клиентов, деловых партнеров и Работников является неотъемлемой частью деятельности Банка. Банк принимает все меры, направленные на создание надежной системы безопасности Банка, его акционеров, клиентов, деловых партнеров и Работников Банка.

11.2. Работник Банка обязан заботиться о сохранности материальных и нематериальных ценностей Банка.

11.3. Работник Банка активно участвует в предотвращении любых противоправных действий со стороны других Работников Банка, клиентов, деловых партнеров, иных третьих лиц в отношении государства и общества в целом, а

также в отношении акционеров, клиентов, деловых партнеров и Банка.

11.4. Работник Банка принимает активное участие в противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию террористической деятельности.

11.5. Работник Банка не осуществляет деятельность, нарушающую нравственные и правовые нормы.

11.6. Работник Банка исключает любую деятельность, которая может нанести ущерб деловой репутации, иным нематериальным и материальным интересам Банка, деловых партнеров.